





**Όραμά μας είναι, να αποτελούμε βασικό,  
πολύτιμο και αναντικατάστατο συνεργάτη  
στο χώρο της επικοινωνίας,  
για τους πελάτες μας,  
αλλά και για τους επαγγελματίες του κλάδου.**

Η σχέση αυτή θέλουμε να βασίζεται στην ποιότητα των υπηρεσιών μας, την αξιοπιστία μας, την ευρηματικότητα και τη δημιουργικότητα μας, πάντα σε συνδυασμό με την αποτελεσματικότητα και την Κοινωνική Υπευθυνότητα.

Οδηγός μας για να το πετύχουμε με βιώσιμο τρόπο είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας μας. Πρόκειται για ένα σύνολο κανόνων, η εφαρμογή των οποίων διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και την καλή φήμη της εταιρείας και προστατεύει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τη δέσμευση της διοικητικής ομάδας και όλων των ανθρώπων μας να λειτουργούμε με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και διαφάνεια απέναντι στους πελάτες μας, τους προμηθευτές, τους εργαζομένους και τους μετόχους μας. Η ηθική συμπεριφορά, η ακεραιότητα, η αξιοκρατία και η καταπολέμηση της διαφθοράς είναι ευθύνη όλων μας.

Ωστόσο, ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι μόνο ένα πλαίσιο κατευθυντήριων γραμμών. Αντιθέτως, πρέπει να γίνεται βίωμα και να προωθείται ως πρότυπο συμπεριφοράς.

## 1. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ – ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Sprint συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις που διέπουν τη διοίκηση και τον έλεγχο της εταιρείας, ενώ παράλληλα σέβεται και τηρεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα καλής και υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης.

### 2.1 ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, των συνεργατών, των προμηθευτών, των μετόχων αλλά και του κοινού, καταδικάζουμε κάθε μορφή διαφθοράς και αποφεύγουμε συμπεριφορές που μπορεί να προκαλέσουν ακόμα και την απλή υποψία διαφθοράς. Συγκεκριμένα, αυτό σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι της Sprint δεν επιτρέπεται να προσφέρουν, να υπόσχονται ή να παρέχουν παράνομα οφέλη, οποιασδήποτε μορφής, σε δημόσιους λειτουργούς ή σε φορείς λήψης αποφάσεων του ιδιωτικού τομέα για την εξασφάλιση προνομιακής μεταχείρισης ή ευνοϊκής απόφασης υπέρ της. Οι εργαζόμενοι πρέπει πάντοτε να λαμβάνουν υπόψη αυτόν τον κανόνα όσον αφορά εταιρικά δώρα ή προσκλήσεις σε επαγγελματικά γεύματα και εκδηλώσεις.

### 2.2 ΠΑΘΗΤΙΚΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να δέχονται υποσχέσεις ή ωφελήματα εάν δημιουργείται ή δύναται να δημιουργηθεί, στους παρέχοντες τα ωφελήματα η εντύπωση ότι με τον τρόπο αυτό θα έχουν δυνατότητα επηρεασμού των επιχειρηματικών αποφάσεων των εργαζομένων. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι της Sprint απαγορεύεται να ζητούν ωφελήματα για τους ίδιους ή για τρίτους.

### 2.3 ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Ο δημόσιος τομέας δεν αποτελεί πελάτη της Εταιρείας. Εφόσον όμως προκύψει συνεργασία με το Δημόσιο, τότε οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν τους κανόνες που απαγορεύουν τον αθέμιτο επηρεασμό σε διαγωνισμούς του δημοσίου για υποβολή προσφοράς και να διασφαλίζουν τον θεμιτό ανταγωνισμό.

### 2.4 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι επιχειρηματικές σχέσεις που διατηρεί η εταιρεία με τους προμηθευτές της βασίζονται στην εμπιστοσύνη και στην εντιμότητα. Αντίστοιχα, αναμένει από τους προμηθευτές της ανάλογη μεταχείριση με τον ίδιο σεβασμό και την ακεραιότητα που επιδεικνύει προς αυτούς.

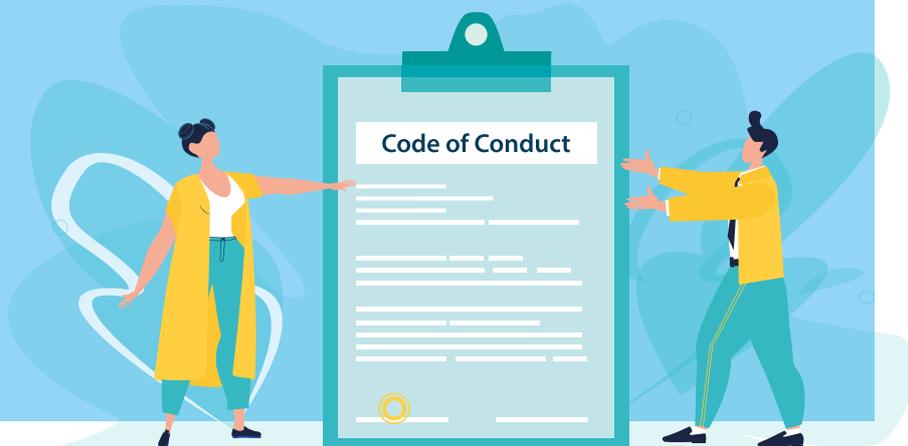
### 2.5 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Η Sprint και οι εργαζόμενοί της ενεργούν με γνώμονα τον θεμιτό ανταγωνισμό σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις. Διασφαλίζουν ότι δεν συνάπτονται συμφωνίες με ανταγωνιστές, πελάτες ή προμηθευτές, οι οποίες περιορίζουν τον καθορισμό των τιμών. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται ανεξαρτήτως και χωρίς ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές. Η Sprint δεν διαδίδει λησθασμένες πληροφορίες για υπηρεσίες ανταγωνιστών, ούτε επιδιώκει να κερδίσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με οποιονδήποτε άλλο αθέμιτο ή καταχρηστικό τρόπο.

### 2.6 ΔΩΡΕΕΣ

Ως υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας, η Sprint ενεργεί ως υποστηρικτής και χορηγός στους τομείς της επιχειρηματικότητας, σε δραστηριότητες που αφορούν στην ανάπτυξη του Marketing, της Επικοινωνίας και της Ανάπτυξης των Νέων, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές της δυνατότητες.

Η υποστήριξη αυτή πραγματοποιείται με συνεργασίες, και παροχή υπηρεσιών. Η Sprint δεν προβαίνει σε δωρεές με σκοπό να κερδίσει κάποιο πλεονέκτημα. Δεν γίνονται δωρεές σε χρήμα, σε ιδιώτες ή οργανισμούς που θα μπορούσαν να βλάψουν είτε τα συμφέροντα, είτε την εικόνα της εταιρείας.



## 2.7 ΔΩΡΕΕΣ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΚΟΜΜΑΤΑ

Η Sprint δεν πραγματοποιεί δωρεές σε πολιτικά κόμματα ή εκλεγμένους δημόσιους λειτουργούς και δεν τους παρέχει χρηματικά ή άλλου είδους ωφελήματα.

## 2.8 ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Οι χορηγίες είναι ένα από τα μέσα εταιρικής επικοινωνίας της Εταιρείας.

Η διαχείριση όλων των χορηγιών πραγματοποιείται με διαφάνεια και απαιτούνται ως ανταποδοτικά οφέλη κατάλληλης και επαληθεύσιμες υπηρεσίες επικοινωνίας/προβολής και μάρκετινγκ από τους δικαιούχους της χορηγίας/διοργανωτές.

## 3. ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

### 3.1 ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε οποιαδήποτε δευτερεύουσα απασχόληση που αντίκειται στα συμφέροντα της Εταιρείας. Αυτό αφορά ιδίως δευτερεύουσα απασχόληση, η οποία είναι ανταγωνιστική στις δραστηριότητες της.

### 3.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΜΕΤΟΧΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Η συμμετοχή εργαζομένων στο μετοχικό κεφάλαιο ανταγωνιστών, η οποία επιτρέπει την άσκηση επιχειρηματικής επιρροής, αντιβαίνει στα συμφέροντα της Sprint.

## 4. ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η ιδιωτική χρήση της εταιρικής περιουσίας επιτρέπεται μόνο όπου προβλέπεται, βάσει ατομικής σύμβασης, συλλογικής σύμβασης ή των εταιρικών κανονισμών ή όπου η εν λόγω χρήση είναι αποδεκτή από την εταιρική πολιτική ή πρακτική.

## 5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

### 5.1 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ασφάλεια δεδομένων είναι σημαντική. Για τον λόγο αυτό, η Sprint χρησιμοποιεί όλα τα κατάλληλα και εύλογα διαθέσιμα τεχνικά και οργανωτικά μέσα για την προστασία των δεδομένων της εταιρείας και των πελατών της, των συνεργατών, των μετόχων και των εργαζομένων της από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εγκεκριμένη ή ακατάλληλη χρήση, απώλεια και πρόωρη καταστροφή. Αυτό πραγματοποιείται πάντα εντός του ανάλογου νομικού πλαισίου και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία αλληλά και τις εταιρικές πολιτικές και τους κανονισμούς.

### 5.2 ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Sprint γνωρίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα που του εμπιστεύονται οι πελάτες, οι συνεργάτες, οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι του είναι εξαιρετικά ευαίσθητα και τα προστατεύει με μεγάλη προσοχή και υπευθυνότητα.

Οι εργαζόμενοι τηρούν αυστηρά τους κανονισμούς προστασίας του απορρήτου και, συγκεκριμένα, σέβονται και διαφυλάσσουν τα δικαιώματα των προσώπων, τα δεδομένα των οποίων υπόκεινται σε συλλογή, επεξεργασία και χρήση.

### 5.3 ΓΕΝΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πέραν των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία του απορρήτου των δεδομένων, κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να προστατεύει τα επιχειρηματικά συμφέροντα της εταιρείας.

Για τον λόγο αυτό, όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται εκτός εταιρείας ή οι πληροφορίες σχετικά με ζητήματα της Εταιρείας πρέπει να διαβιβάζονται μόνο σε εξουσιοδοτημένους αποδέκτες, όπως ορίζεται σε σχετικό έγγραφο. Ομοίως, η Sprint λαμβάνει σοβαρά υπόψη το απόρρητο των δεδομένων και διαφυλάσσει τα επιχειρηματικά έγγραφα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.



## 6. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η Sprint προσδοκά από τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και τους εργαζομένους της να συμπεριφέρονται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επομένως, η παραβατική συμπεριφορά δεν είναι αποδεκτή.

Η Εταιρεία δημιουργεί ένα κλίμα και ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από κάθε φόβο αρνητικών επιπτώσεων, προκειμένου να ενθαρρύνει τους εργαζομένους του να γνωστοποιούν περιπτώσεις παραβίασης και ανάρμοστης συμπεριφοράς, εάν κρίνεται απαραίτητο.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται πρώτα στους άμεσους προϊσταμένους τους αναφορικά με την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας στην καθημερινή εργασία τους.

Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί σε ένα εσωτερικό δίκτυο, αλλά και σε cloud, ένας ειδικός χώρος όπου είναι διαθέσιμος ο Κώδικας Δεοντολογίας, όπως και άλλα απαραίτητοι οδηγοί για τη λειτουργία της Εταιρείας. Έτσι οι εργαζόμενοι μπορούν να ανατρέχουν όποτε χρειαστεί για ερωτήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εταιρικές πολιτικές, ή σε περιπτώσεις αμφιβολίας.

Σοβαρές περιπτώσεις ανάρμοστης συμπεριφοράς πρέπει να γνωστοποιούνται προκειμένου να λαμβάνονται μέτρα πρόληψης καθώς και για την επιβολή των κατάλληλων κυρώσεων.

Η Sprint ενθαρρύνει τους εργαζομένους του να απευθύνονται αρχικά στους προϊσταμένους τους, προκειμένου τα προβλήματα να επιλύονται εσωτερικά. Εναλλακτικά ή λόγω του είδους των περιστατικών, οι αναφορές παραβατικής συμπεριφοράς μπορούν να υποβάλλονται ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς ή ηλεκτρονικά μέσω e-mail.

Τα άτομα που προβαίνουν σε αναφορά δεν θα υφίστανται αρνητικές συνέπειες, υπό την προϋπόθεση ότι ενεργούν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

Οι καταγγελίες πρέπει να πραγματοποιούνται βάσει γνώσης ή πεποίθησης. Ωστόσο, οποιοσδήποτε προβαίνει ακούσια ή εκούσια σε ψευδείς ή αβάσιμες κατηγορίες ή ισχυρισμούς, ενδέχεται να υπόκειται, κατά περίπτωση, σε κυρώσεις όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

### Στοιχεία επικοινωνίας

spanos@sprint-adv.gr



**ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΕΙΝΑΙ ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΟΥΝ ΤΙΣ ΕΠΙΦΥΛΑΞΕΙΣ, ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΓΓΕΙΛΟΥΝ ΚΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ, Ή ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ, ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ, Ή ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ, ΕΦΟΣΟΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΨΕΥΔΕΙΣ.**